

Số: 03/TXL-UBND

Ea Ral, ngày 20 tháng 01 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: Bà Trần Thị Sương.

Ngày 12 tháng 01 năm 2024, UBND xã Ea Ral đã tiếp nhận hồ sơ của bà Trần Thị Sương về việc đề nghị làm thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.27.65.H15-240112-0001

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 12/01/2024.

Ngày hẹn trả kết quả: 17/01/2024.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Ral đã phân công cho cán bộ công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea Ral sẽ trả kết quả vào chiều ngày 17 tháng 01 năm 2024; Tuy nhiên, do công chức giải quyết xong ngày 17/01/2024 nhưng trình lãnh đạo ký duyệt bản giấy, đến chiều ngày 18/01/2024 Công chức mới đẩy kết quả lên hệ thống và chuyển cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để trả hồ sơ cho công dân, sự việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả UBND xã chậm so với quy định.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành nhắc nhở Công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea Ral đã gây phiền hà của bà Trần Thị Sương. UBND xã Ea Ral trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà Trần Thị Sương./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện; (đ/c Thành)
- Như trên;
- Lưu: VT,HSGQTTHC.

CHỦ TỊCH



Phạm Văn Trung